

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Agentur Incognito

Agentur Incognito

Inh. Marcello Doering

Hagenstr. 7

19348 Perleberg

E-Mail: admin@agenturincognito.de

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der Agentur Incognito und ihren Auftraggebern als Dienstleistungsvertrag im Sinne der §§ 611 ff. BGB, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Sie gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen, ohne dass es erneut der Einbeziehung bedarf. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch Unterzeichnung der jeweiligen Honorar- und Auftragsvereinbarung oder eines gesonderten Vertragsdokuments durch beide Vertragsparteien oder durch Ausführung der vom Auftraggeber angeforderten Leistungen zustande. Die Agentur Incognito ist berechtigt, einen Dienstleistungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen, z.B. wenn die Leistung nicht erbracht werden kann oder darf, oder wenn es Gründe gibt, die sie in Gewissenskonflikte bringen könnten. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch für die bis zur Ablehnung der Dienstleistung entstandenen Leistungen erhalten.

3. Leistungsumfang

Die Agentur Incognito erbringt ihre Dienste gegenüber dem Auftraggeber in der Form, dass sie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten in den vereinbarten Bereichen anwendet und Berichte nach den üblichen Anforderungen ordentlich erstellt. Ein subjektiv erwarteter Erfolg des Auftraggebers kann nicht in Aussicht gestellt oder garantiert werden. Der Auftraggeber ist sich darüber im Klaren, dass

das Ergebnis der Ermittlungen oder Observation nicht immer positiv im Sinne des Auftraggebers sein kann. Alle erteilten Auskünfte, Ergebnisse von Ermittlungen und Beobachtungen beruhen auf den objektiven eigenen Wahrnehmungen der eingesetzten Detektiv-Sachbearbeiter, ggf. auch auf mündlichen Angaben befragter Personen und damit häufig nicht schriftlich belegbar.

4. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle relevanten Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zu machen und ggf. erforderliche Mitwirkungshandlungen zu erbringen. Er hat sicherzustellen, dass alle übermittelten Daten und Informationen rechtmäßig erhoben und verwendet werden dürfen.

5. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Vergütung erfolgt gemäß den im Vertrag festgelegten Honorarsätzen und versteht sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Rechnungen sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug werden gesetzliche Verzugszinsen und Mahngebühren berechnet. Sollte der Auftraggeber eine Vorschusszahlung leisten müssen, wird dies im Vertrag vermerkt.

6. Haftung und Gewährleistung

Die Agentur Incognito haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder nicht vorhersehbare Schäden ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Die Agentur übernimmt keine Gewähr für das Erzielen eines bestimmten Ermittlungserfolgs, da der Ausgang von Ermittlungen und Observationen von zahlreichen, oft unvorhersehbaren Faktoren abhängt.

7. Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Agentur Incognito verpflichtet sich zur strikten Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Auftragsbearbeitung erhaltenen Informationen und Unterlagen. Alle Daten werden gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet. Der Auftraggeber hat das Recht, jederzeit Auskunft über die verarbeiteten Daten zu verlangen und deren Löschung zu beantragen, sofern gesetzlich zulässig.

8. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)

Verbraucher haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich (z.B. per E-Mail oder Brief) erfolgen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Erfolgt der Widerruf während einer laufenden Ermittlung, wird eine anteilige Vergütung für bereits erbrachte Leistungen berechnet.

9. Kostenerstattung durch Dritte

Falls im Rahmen eines Gerichtsverfahrens die Kosten für detektivische Leistungen durch die Gegenseite oder eine Versicherung erstattet werden können, unterstützt die Agentur den Auftraggeber bei der Beantragung und Abwicklung dieser Erstattung. Die Agentur weist darauf hin, dass eine Kostenerstattung nicht garantiert werden kann und von den jeweiligen Verfahrensumständen abhängt.

10. Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Parteien aus wichtigem Grund jederzeit gekündigt werden. Eine ordentliche Kündigung ist mit einer Frist von vier Wochen möglich, es sei denn, im Vertrag ist etwas anderes vereinbart. Bei vorzeitiger Vertragsbeendigung hat die Agentur Incognito Anspruch auf Vergütung für die bis dahin erbrachten Leistungen.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Agentur Incognito.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine gültige Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.